

Dialoggericht Communiceren voor Toezichthouders - Basistraining

Je bent (al enige tijd) toezichthouder en kent je vak. Maar het lijkt wel of de verantwoordelijkheid voor veilige, pedagogisch verantwoorde en gezonde kinderopvang bij jou ligt. In plaats van daar waar hij hoort te liggen.

Uitleggen, argumenteren, dreigen of dwingen helpen niet. Hoe creëer je toch die impact? In de training Dialoggericht Communiceren leer je om je gesprekspartner (beroepskracht, locatiemanager, houder of gastouder) te bereiken via een andere route dan logica, een heldere uitleg over risico's, adviezen en goede argumenten. Je leert om een constructieve dialoog aan te gaan. Je leert om je gesprekspartner écht te bereiken!

Een training? Hoe ziet dat eruit?

We werken praktijkgericht: geen theoretische modellen, maar gedeelde ervaring uit de weerbarstige praktijk. Onze trainingen staan bol van interactie, oefeningen, filmpjes, challenges en veilige oefen- en interviewssettings in kleine subgroepen. Je staat elk moment van de training áán!

Bovendien geef je in een intakeformulier aan op welke onderwerpen je je graag verder wilt verdiepen. Op basis daarvan maken we een programma dat past als een handschoen.

Hoe bereiden we voor?

- Intake met opdrachtgever over de aandachtspunten voor de opfris-/verdiepingsdag
- Individuele intake op papier
- Twee keer een trainingsdag op de locatie van je eigen lokale GGD, met een tussenliggende periode van 2 of 3 weken.

Programma

Het programma hangt af van de leerbehoefte. We maken het dan ook op maat. Om je een voorbeeld te geven:

Dag 1: Invloed uitoefenen

- Introductie
- Jouw persoonlijke uitdagingen en doelstellingen voor deze training.
- Perceptie: hoe de ander naar jou kijkt, bepaalt je invloed...
- De rol van ons onbewuste, irrationele brein.
- Overtuigen in een irrationele wereld: regie + sympathie = invloed!
- Introductie pulltechnieken: hoe creëer ik echte verbinding én hoe kom ik in positie om de ander te laten denken over de risico's die ik heb gesignaleerd?
- Hoe creëer ik urgentie op mijn signalering?
- Hoe leg ik de verantwoordelijkheid op de juiste plek?
- Individuele reflectieopdracht / persoonlijke challenge...

Huiswerk

Je gaat aan de slag met een spannende huiswerkopdracht die ervoor zorgt dat de training gewoon doorgaat.

Dag 2: Regie als het moeilijk wordt

- Eerste ervaringen: hoeveel invloed heb je gehad?
- Stevig in het zadel: hoe houd je de regie in een gesprek met behoud van sympathie?
- Hoe spreek ik de ander effectief aan op nalatig gedrag of het niet houden aan afspraken?
- Hoe stel je een nerveuze beroepskracht op z'n/haar gemak?
- Hoe haal ik weerstand snel weg?
- Hoe reken ik effectief af met dominantie of directieve houder, locatiemanager of gastouder?
- Afsluiting + evaluatie

Aantal deelnemers

Per groep nemen er minimaal 6 en maximaal 12 toezichthouders deel. Heb je een kleinere groep toezichthouders? Overweeg dan om toezichthouders van omliggende GGD's uit te nodigen. De kosten voor de training verdelen we naar rato van het aantal deelnemers per GGD.

Locatie

De trainingslocatie is bij je eigen lokale GGD (als die een geschikte locatie heeft). Het grote voordeel? Je hoeft niet ver te reizen... ;-)

Investing

De kosten voor deze training zijn € 7.140,-. Dit bedrag mogen we vrijstellen van BTW en is inclusief een op maat gemaakt programma en voorbereidend gesprek om de behoefte te inventariseren. Wel komen hier nog projectkosten à € 650,- voor een training van één groep en reiskosten voor de trainer bij:

Reistijd en -kosten zijn afhankelijk van de afstand naar de trainingslocatie.

Tot 100 km enkele reis = € 75 per dag per trainer

100-150 km enkele reis = € 100 per dag per trainer

150 - 200 km enkele reis = € 150 per dag per trainer

200 km of meer enkele reis = € 200 per dag per trainer

Deze reiskosten zijn exclusief 21% BTW.

App

Na afloop krijg je 6 maanden gratis toegang tot de Impact-app met twee functies:

- Pullbuddy in je zak: wekelijkse tips en challenges op je mobiele telefoon. Een continue reminder;
- Mini-bibliotheek: pulltechnieken uitgelegd, blogs, video's etc.

Met de app gaat de ontwikkeling dóór. Ook als de training is afgelopen.

Voorwaarden en annulering

Voor onze trainingen hanteren we de Algemene Voorwaarden van de Branchevereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO).

Resultaat

Na deze training:

- ✓ Snap je hoe je echte verbinding creëert met je gesprekspartner...
- ✓ Weet je hoe je via een constructieve dialoog het eigenaarschap voor een bepaalde constatering op de juiste plek legt.
- ✓ Heb je geoefend met concrete praktijksituaties.
- ✓ Heb je geleerd van je collega's.
- ✓ Snap je hoe je omgaat met dominante houders
- ✓ Heb je een nieuwe set gesprekstechnieken die je helpen om je werk efficiënter en leuker te maken.
- ✓ Kun je je invloed enorm vergroten!