

Dialoggericht Communiceren voor Toezichthouders – Opfris en verdieping

De basisopleiding Overtuigend Communiceren heb je al eens gevolgd. Je weet dus ook dat je handiger kunt pullen dan pushen... Maar zo nu en dan betrap je jezelf erop dat je toch in de hitte van de strijd wilt uitleggen, beargumenteren en overtuigen. En terwijl je dat doet, voel je: 'dit is zinloos!'.

Hoe zit het ook alweer precies? Hoe ga ik een constructieve dialoog aan? Hoe krijg ik meer eigenaarschap op de goede plek? Welke pulltechnieken zijn er ook alweer? En hoe gebruik ik ze in lastige situaties? In een korte training van een dag fris je alle basisstof weer op en verdiep je je gespreksvaardigheden in lastige situaties.

Een training? Hoe ziet dat eruit?

We werken praktijkgericht: geen theoretische modellen, maar gedeelde ervaring uit de weerbarstige praktijk. Onze trainingen staan bol van interactie, oefeningen, filmpjes, challenges en veilige oefen- en interviewssettings in kleine subgroepen. Je staat elk moment van de training áán!

Bovendien geef je in een intakeformulier aan op welke onderwerpen je je graag verder wilt verdiepen. Op basis daarvan maken we een programma dat past als een handschoen.

Hoe bereiden we voor?

- We houden een intakegesprek met de opdrachtgever over de aandachtspunten voor deze opfris-/verdiepingsdag.
- Er volgt een individuele intake op papier per deelnemer: daar vragen we praktijkcases uit.
- Wij maken een maatwerkprogramma: alle ingrediënten om een nuttige en plezierige dag te verzorgen op de locatie van je eigen lokale GGD.

Programma

Het programma hangt af van de leerbehoefte. We maken het dan ook op maat. Om je een voorbeeld te geven:

- Introductie
- Refreshquiz om alle pulltechnieken weer paraat te hebben
- Oefening in subgroepen aan de hand van een praktijkcase om de kennis van eerdere trainingen weer effectief in te zetten!
- Pullen bij zwaar weer. Bijvoorbeeld:
 - Hoe creëer ik gelijkwaardigheid als een ander me in een ongelijkwaardige positie duwt?
 - Hoe stap ik uit een onbewust gedragspatroon wat me belemmert om de ander écht te bereiken?
 - Hoe creëer ik echte urgentie om gedrag te veranderen?
 - Hoe ga ik om met hevige emotie of weerstand?
 - Hoe leg ik de verantwoordelijkheid op de juiste plek?
- Afronding / evaluatie

Aantal deelnemers

Per groep nemen er minimaal 6 en maximaal 12 toezichthouders deel. Heb je een kleinere groep toezichthouders? Overweeg dan om toezichthouders van omliggende GGD's uit te nodigen. De kosten voor de training verdelen we naar rato van het aantal deelnemers per GGD.

Locatie

De trainingslocatie is bij je eigen lokale GGD (als die een geschikte locatie heeft). Het grote voordeel? Je hoeft niet ver te reizen... ;-)

Investing

De kosten voor deze training zijn € 3.450,-. Dit bedrag mogen we vrijstellen van BTW en is inclusief een op maat gemaakt programma en voorbereidend gesprek om de behoefte te inventariseren. Wel komen hier nog projectkosten à € 325,- voor een training van één groep en reiskosten voor de trainer bij:

Reistijd en -kosten zijn afhankelijk van de afstand naar de trainingslocatie.

Tot 100 km enkele reis = € 75 per dag per trainer

100-150 km enkele reis = € 100 per dag per trainer

150 - 200 km enkele reis = € 150 per dag per trainer

200 km of meer enkele reis = € 200 per dag per trainer

Deze reiskosten zijn exclusief 21% BTW.

Voorwaarden en annulering

Voor onze trainingen hanteren we de Algemene Voorwaarden van de Branchevereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO).

Resultaat

Na deze training:

- ✓ Snap je weer waarom pushen zo nutteloos is...
- ✓ Heb je alle pulltechnieken weer scherp en weet je hoe je ze inzet in verschillende situaties.
- ✓ Herken je gedrag patronen bij jezelf en weet je hoe je eruit stapt.
- ✓ Weet je hoe je een gelijkwaardige dialoog creëert ook al zijn er hoogopgelopen emoties.